

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 czerwca 2024 r., znak: P.RZT.70.89.2024/D/KI

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Praszka**

1. INFORMACJE OGÓLNE

Przedsiębiorstwo Produkcyjno - Usługowe GOSKOM Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Praszka realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu (decyzja nr PO.RZT.70.101.2022/D/BS).

Niniejszy projekt taryfy stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Praszka.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2023r. poz. 537, z póź. zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27-02-2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy (Dz.U 2022r. poz.1074) oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Praszka.

2. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Spółka działa na podstawie umowy sporządzonej w formie aktu notarialnego w dniu 13.08.1993r. Repertorium A 617/93.

P.P. -U Goskom Sp. z o.o. realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Praszka zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Burmistrza Praszki na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy

Przedmiotem działalności Spółki Goskom według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest m.in.:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z).
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).
- Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z)
- Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z).
- Przygotowanie terenu pod budowę (PKD 43.12.Z).
- Wykonywanie pozostałych robót budowlanych, wykończeniowych (PKD 43.39.Z).
- Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z)
- Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi i dzierżawionymi (PKD 81.29.Z)
- Pozostałe sprzątanie (PKD 81.29.Z)
- Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni.

W ramach podstawowej działalności Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczonej wody. Spółka Goskom utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach w miejscowości Strojec i Kowale oraz całodobowo kieruje tymi procesami .

3. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Spółka Goskom w zakresie dostarczania wody oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje taryfę niejedolitą (zawierającą różne ceny dla poszczególnych grup odbiorców) – wielocłonową składającą się :

1. ceny za m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³.
2. ceny za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Cena za odprowadzone ścieki wyrażona jest w zł/m³.
3. ze stawki opłaty abonamentowej – niezależnej od ilości dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków, wyrażonej w złotych na każdy wodomierz główny odbiorcy za okres rozliczeniowy (3 m-ce).

Stawka opłaty abonamentowej została skalkulowana wyłącznie na podstawie kosztów odczytu i rozliczenia należności za wodę i odprowadzenie ścieków i jest jednakowa dla wszystkich grup odbiorców. Odczyt jest poniekąd tożsamy z rozliczeniem, gdyż wiąże się z wystawieniem faktury oraz zapłatą.

4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono uwzględniając zróżnicowanie kosztów dla poszczególnych grup.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy :

1. **Grupa 1** – która obejmuje: gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, jednostki ochrony zdrowia, rolników indywidualnych, rodzinne ogrody działkowe. Grupa ta obejmuje również wodę użytą na cele przeciwpożarowe.
2. **Grupa 2** - przemysł , handel , usługi.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębnia następujące grupy taryfowe:

1. **Grupa 1** obejmująca gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, ochrona zdrowia, rolnicy indywidualni.
2. **Grupa 2** obejmuje przemysł, handel i usługi.

Informacje dodatkowe:

- Odbiorcy Spółki rozliczani są za: usługę tylko dostarczania wody, oraz za kompleksową usługę w zakresie dostarczania wody oraz przesyłania i oczyszczania ścieków i tak też są zawierane umowy z odbiorcami usług.

- Odbiorcy usług w zdecydowanej większości rozliczani są w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Rozliczenie w oparciu o przeciętne normy zużycia wody stanowi 0,3% wszystkich odbiorców. Są to głównie tzw. pustostany do których jest utrudniony dostęp wejścia i zamontowania wodomierza. Spółka nie wyodrębnia dodatkowej grupy taryfowej, gdyż w naszym przypadku odczyt jest tożsamy z rozliczeniem (wystawienie faktury, zapłata u inkasenta) i nie rozgraniczamy w/w pozycji kosztowo. Spółka dąży do całkowitej eliminacji tego sposobu rozliczenia odbiorców.

- Odbiorcy za odprowadzone ścieki rozliczani są na podstawie ilości wody pobranej wg. wskazań wodomierza głównego.

- W Spółce Goskom inkasenci wystawiają faktury na miejscu odczytu. Pracownicy zajmujący się obsługą interesantów rozliczają wpłaty klientów, monitorują terminowość regulowania należności, zajmują się bieżącą obsługą programu WODA i tylko w razie potrzeby fakturują należności. Innymi sposobami dostarczania faktur, które stanowią ok 5% jest droga mailowa oraz tradycyjna poczta. W przypadku znacznego wzrostu tej formy odbioru faktur – Spółka Goskom wyodrębni odrębną grupę taryfową celem eliminacji subsydiowania skrośnego.

- W Spółce Goskom przyjęty jest trzymiesięczny okres rozliczeniowy.

5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w punkcie 4, obowiązują następujące poniżej określone rodzaje cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę Spółka stosuje:

- cenę – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce.
- stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, która Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce. Stawka opłaty abonamentowej została skalkulowana wyłącznie na podstawie kosztów odczytu i rozliczenia należności za wodę i jest jednakowa dla wszystkich grup odbiorców. Odczyt jest poniekąd tożsamy z rozliczeniem, gdyż wiąże się z wystawieniem faktury oraz zapłatą.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki Spółka stosuje:

- cenę - wyrażoną w złotych za m³ odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce.
- stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, która Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce. Stawka opłaty abonamentowej została skalkulowana wyłącznie na podstawie kosztów odczytu i rozliczenia należności za wodę i odprowadzenie ścieków i jest jednakowa dla wszystkich grup odbiorców. Odczyt jest poniekąd tożsamy z rozliczeniem, gdyż wiąże się z wystawieniem faktury oraz zapłatą.

Do taryfowych cen i stawek, Spółka dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Wysokość cen, stawek i opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w poszczególnych latach przedstawia się następująco:

A1. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe dostarczanie wody na okres 1-12 miesięcy

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Cena/stawka opłaty netto	Jednostka miary
1.	GRUPA 1 Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, ochrona zdrowia, rolnicy indywidualni, rodzinne ogrody działkowe, cele przeciwpożarowe		
	1. Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,99	zł / m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	15,00	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)
2.	GRUPA 2 Przemysł, handel, usługi		
	1. Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	5,56	zł/ m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	15,00	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)

A2. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe dostarczanie wody na okres 13-24 miesięcy

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Cena/stawka opłaty netto	Jednostka miary
1.	GRUPA 1 Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, ochrona zdrowia, rolnicy indywidualni, rodzinne ogrody działkowe, cele przeciwpożarowe		
	1. Cena za 1m ³ dostarczonej wody	5,08	zł / m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	15,00	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)
2.	GRUPA 2 Przemysł, handel, usługi		
	1. Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	5,66	zł/ m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	15,00	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)

A3. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe dostarczanie wody na okres 25-36 miesięcy

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Cena/stawka opłaty netto	Jednostka miary
1.	GRUPA 1 Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, ochrona zdrowia, rolnicy indywidualni, rodzinne ogrody działkowe, cele przeciwpożarowe		
	1. Cena za 1m ³ dostarczonej wody	5,26	zł / m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	15,15	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)
2.	GRUPA 2 Przemysł, handel, usługi		
	1. Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	6,00	zł / m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	15,33	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)

Uwaga(*)-okres rozliczeniowy wynosi 3 miesiące

B1. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie 1-12 m-cy

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Cena/stawka opłaty netto	Jednostka miary
1.	GRUPA 1 Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, ochrona zdrowia, rolnicy indywidualni,		
	1. Cena za odprowadzane ścieki	9,99	zł / m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	14,10	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)
2.	GRUPA 2 Przemysł , handel i usługi		
	1. Cena za odprowadzane ścieki	12,33	zł /m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	14,10	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)

B2. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie 13-24 m-cy

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Cena/stawka opłaty netto	Jednostka miary
1.	GRUPA 1 Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, ochrona zdrowia, rolnicy indywidualni,		
	1. Cena za odprowadzane ścieki	10,37	zł / m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	14,10	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)
2.	GRUPA 2 Przemysł , handel i usługi		
	1. Cena za odprowadzane ścieki	12,77	zł /m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	14,10	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)

B3. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie 25-36 m-cy

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Cena/stawka opłaty netto	Jednostki miary
1.	GRUPA 1 Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, ochrona zdrowia, rolnicy indywidualni,		
	1. Cena za odprowadzane ścieki	10,47	zł / m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	14,22	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)
2.	GRUPA 2 Przemysł , handel i usługi		
	1. Cena za odprowadzane ścieki	13,04	zł /m ³
	2. Stawka opłaty abonamentowej	14,55	zł /na odbiorcę /za okres rozliczeniowy(*)

Uwaga(*) okres rozliczeniowy wynosi 3 miesiące

6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

- Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzone jest zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- Okres rozliczeniowy wynosi 3 – m-ce.
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy Odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę/wodomierz główny za okres rozliczeniowy (3 m-ce).
- Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.
- Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Spółkę Goskom w zakresie:

- Poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- Odprowadzania (przesyłania) ścieków komunalnych.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w punkcie 4 niniejszej taryfy.

Spółka Goskom zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług, ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem, niezawodnego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami przesyłania ścieków w celu ich dalszego oczyszczania przez Spółkę Oczyszczalnia Ścieków Praszka w Przedmościu.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania, realizacji ich odnowy.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza

Straż Pożarna. Gmina obciążana jest za pobór wody na ten cel na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody, wg ceny zawartej w taryfie.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, jakości świadczonych usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa określonych w Ustawie, Rozporządzeniu oraz Regulaminu dostarczania wody, a także wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia.

W przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej Spółka zobowiązana jest zapewnić jej dostawę pod ciśnieniem nie mniejszym 0,05 MPa (0,5 barów) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości Ph 6,5 – 9,0, mangan < 50 µg/l, żelazo < 200 µg/l, mętność < 1NTU, azotany < 50 µg/l, liczba bakterii grupy coli 0 jtk/100ml. W zakresie odbioru ścieków bytowych i komunalnych Spółka zobowiązana jest zapewnić w sposób ciągły i niezawodny odbiór ścieków o następujących parametrach CHZTcr = 1000 mg O₂/l, BZT 5 = 400 MG O₂/l, zawiesiny ogólne = 400 mg/l. Natomiast w przypadku odbioru ścieków przemysłowych Spółka zobowiązana jest do odbierania ścieków o parametrach określonych indywidualnie dla odbiorców usług na podstawie uzyskanych pozwoleń.

W przypadku nie dotrzymania ciągłości świadczonych usług (przerwy w dostawie wody) oraz brak odpowiednich parametrów dostarczonej wody, Spółka informuje niezwłocznie odbiorców usług o zaistniałej sytuacji na stronie internetowej oraz wskazuje planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczonej wody. Spółka niezwłocznie podejmuje też działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług (awarie, pęknięcia sieci) i odpowiednich parametrów dostarczonej wody. P.P.U Goskom zapewnia odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody w przypadku przerw powyżej 12 godzin i informuje o jego lokalizacji.

Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od Spółki informacji dotyczących realizowanych przez Spółkę usług i wyjaśnienia treści wiążących go dokumentów. Odbiorca ma również prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczących w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłaty za usługi i funkcjonowania przyrządów pomiarowych. Reklamacje powinny być zgłaszane na piśmie i powinny zawierać dane identyfikujące danego Odbiorcę, opis przedmiotu reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy powinien on udostępnić w/w nieruchomość osobom reprezentującym Spółkę. Zaniechanie tego obowiązku spowoduje wstrzymanie rozpatrzenia reklamacji. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia i udziela pisemnej odpowiedzi. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo wymaga sporządzenia uzasadnienia.

W Spółce Goskom funkcjonuje również Biuro Obsługi Klienta. Stanowiska obsługi klienta czynne są od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do 15.00. Zapewniają one udzielenie szczegółowych informacji na temat wszelkich spraw związanych z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków (zawierania i rozwiązywania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, podawanie odczytu wodomierza, wystawianie faktur za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, udzielanie informacji o rozliczeniach, uzgadnianie dokumentacji technicznej na budowę przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego).

Z UP. DYREKTORA

Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA