

UCHWAŁA Nr 273/XXXVII/2006

RADY MIEJSKIEJ w PRASZCE

z dnia 26 stycznia 2006 roku.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 15 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 5 marca 1990 roku o samorządzie gminnym / Dz.U. z 2001 roku Nr 142, poz. 1591 z późn zm./, art. 1<sup>o</sup> ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz.U. Nr 72, poz. 747 z późn zm./ Rada Miejska uchwala:

Uchwala się regulamini dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Praszka

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną, do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociagowych i beczkowozów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą Urzędzeń kanalizacyjnych na terenie gminy PRASZKA.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń ;
  - a) „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków ( Dz U. Nr 72. poz. 747 z p zm ).
  - b> „Umowa należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów ;
    - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.
    - umowa o zaopatrzenie u wodę.
    - umowa o odprowadzanie ścieków-.
  - c) „Odbiorca” należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umów} o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt. b
  - d) „Przedsiębiorstwo” należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004r o swobodzie działalności gospodarczej ( Dz U z 2004r Sr I7S. poz 1807. z pozn zm). który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzeni;! w wodę” lub zbiorowego odprowadzenia ścieków
  
- i Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją burmistrza w Praszce z dnia 12 12 2002r znak IT III.7050/1/2002

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

## ROZDZIAŁ II

### Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Poziom świadczonych usług Przedsiębiorstwa w zakresie jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie, o którym mowa w § 2 oraz pozwolenie wodno-prawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

1. Minimalną i maksymalną ilość dostarczonej wody określa Umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z Odbiorcą.  
Umowa winna także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczonych ścieków wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.
2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie { Dz.U. Nr 75 poz.690. z 2003r. Nr 33 poz.270, z 2004r. Nr 109 poz. 1156).
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz.U. Nr 203. poz. 1718).
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków komunalnych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje odpowiednio ustawa oraz przepisy wykonawcze w tym zakresie

### §7

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego informowania burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż I raz na 6 m-cy.

## ROZDZIAŁ III

### Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

### SB

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z Odbiorcą, której nieruchomości zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art 6 ust 6 Ustawy.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielo)okalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w (ym budynku, w terminie określonym w Umowie.
4. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust.3 Ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
5. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w § 5 ust. 4.
6. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od Umowy.
4. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art.S ust 1 ustawy. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług

#### § 10

1. Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne zawarcie umowy , po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie Umowy.
  2. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty założenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Lnioiw
  - >. Postanowienia ust 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela / zarządcę budynku wielolokalowego wniosku zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali
1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
  2. Mogą obowiązywać różne cykle ( okresy ) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru.
  - >. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje u umowie

## § 12

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniającej działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do :

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej a w szczególności na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
- b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami.
- c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- d) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków.
- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem,
- f) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i' przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
- g) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

## ROZDZIAŁ. IV

### Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

## § 13

Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków < Dz.U. Nr 26, poz.257 ).

## § 14

- 1 Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia Umowy stanowi załącznik do Umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
- 2 W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę bez konieczności zmiany Umowy

Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w prasie lokalnej . tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta i Gminy oraz tablicy ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa w terminie określonym w art 24 ust 7 lub 0 Ustawy.

## § 16

Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 Ustawy oraz Umowa

## ROZDZIAŁ V

### Warunki przyłączenia do sieci

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia?, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Kwota należności za przyłączenie ustalana jest na podstawie obowiązującej taryfy.
3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać :
  - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
  - b) adres podłączonej nieruchomości,
  - c) rodzaj podłączenia ( wodociągowe, kanalizacyjne ),
  - d) formę, termin i sposób płatności za podłączenie.
  - e) zapotrzebowanie na wodę lub/i ilość odprowadzanych ścieków
  - r) cel na które będzie wykorzystywana woda lub/i pochodzenie odprowadzanych ścieków
  - g) przewidywany termin przyłączenia
  - h) datę i podpis wnioskodawcy.
5. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### § 18

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza :

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż JJ dni od dnia złożenia wniosku W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania
- 3 Warunki przyłączenia określają •
  - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy.
  - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody.
  - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków.
  - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.
  - e) termin ważności warunków przyłączenia.
  - f) parametry techniczne

## §20

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w wj IS , a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od spełnienia warunków w niej określonych.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

## • § 21

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony u protokołach, których wzory, uwzględniając postanowienia § 24 określa Przedsiębiorstwo.

## §22

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej :
  - a) datę odbioru,
  - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza ( rodzaju' wodociągowe, kanalizacyjne ). średnicy, materiałów i długości,
  - c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - d) skład komisji, w tym : wykonawcę i użytkownika.
  - e) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.
4. Odbiorca do protokołu odbioru końcowego załącza inwentaryzację geodezyjną wykonanego przyłącza.

## ROZDZIAŁ VI

### Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

- 1 Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku w y starczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi
- 2 Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie ? wvdanvmi warunkami technicznymi
- > Poziom dostępu <lo usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczajn wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i

kanalizacyjnych Przedsiębiorstw opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz koncepcji projektowej rozbudowy sieci kanalizacyjnej .

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W zakresie odbioru ścieków miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Przedsiębiorstwa a instalacją wewnętrzną oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki - znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
3. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności - jest granica nieruchomości gruntowej.
4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

## ROZDZIAŁ VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

### §25

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na dwa dni przed ich terminem.

### §26

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.

### §27

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie  
W przypadkach przerwy w dostawach wody zawinionych przez Odbiorcę

### §28

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 5 Ustawy

## §29

W przypadkach dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości - usiała się ilość wody za którą nie pobiera się opłaty jako równy średniogodzinowemu rozbirowi wody mnożąc przez liczbę godzin xv którym dostarczona była woda złej jakości.

## ROZDZIAŁ VIII

### Obowiązki Odbiorców tislugzaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczanie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę.

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich :

- a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.
- b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu

## ROZDZIAŁ IX

### Standardy obsługi Odbiorców usług

Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żwezenie Odbiorcy łub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie



## §36

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczonej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Regulaminie.

### 5.37

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody. Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 3 dni od dnia, w którym<sup>TM</sup> zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym<sup>TM</sup> usługa została wykonana, lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać :
  - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
  - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
  - e) numer i datę Umowy.
  - f) podpis Odbiorcy.
- \*t. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.
5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać :
  - a) nazwę Przedsiębiorstwa
  - b) powołanie podstawy prawnej
  - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji.
  - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji W całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie taktyczne i prawne.
- S W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
- <sup>0</sup> Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usługi.

## ROZDZIAŁ X

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są :

OSP Praczką, OSP Kowale. OSP Wierzbie. OSP Przedmoście, OSP Gana. OSP Skocnica. OSP Strojce. OSP Wygiełdów, OSI\* Brzeziny

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem

#### §40

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do ; powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po zakończeniu akcji gaśniczej, nie później jednak niż dnia następnego po zdarzeniu.

#### §41

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć Umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne, za każde pobrane z sieci.

## ROZDZIAŁ XI

### Przepisy końcowe

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( *Oz U* Nr 72, poz. 747 z p.zm. ) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie

#### §42

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu

#### §43

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr 340/XXXV/2002 Rady Miejskiej w Praszce z dnia 17 września 2002 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

#### §44

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Praszka.

#### §45

Uchwała wchodzi w życie po upływie (4 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego

WADDA PRASZKA  
M. Urzędowa Praszka 10